

Emirates NBD Skywards Savings Account and Visa Debit Card

Terms and conditions





Terms & Conditions: Emirates NBD Skywards Visa Debit Card and Account and Services

These Terms and Conditions (hereinafter referred to as the "Terms") governs the Emirates NBD Skywards Visa Debit Card Programme and Emirates NBD Skywards Savings Account to earn and redeem Skywards Miles and earn interest rates. These Terms are applicable over and above the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services for Emirates NBD Bank PJSC which shall apply and be read in conjunction with these Terms.

By applying for or using the Emirates NBD Skywards Visa Debit Card and Emirates NBD Skywards Savings Account, you commit yourself to comply with all of the Terms set out herein and are deemed to have already read, understood and accepted every Term.

"Account" means the Emirates NBD Skywards Savings Account

"Account holder" means the Emirates NBD Skywards Savings Accountholder

"Average Monthly Balance" means the summation of each day-end balance in Emirates NBD Skywards Savings Account for each month divided by the number of calendar days for that month

"Bank" means Emirates NBD Bank P.J.S.C or any of its affiliates or subsidiaries

"Card" means the Emirates NBD Skywards Visa Debit Card

"Card Member" means the Emirates NBD Bank Skywards Visa Debit Cardholder

"Retail Spend(s)" means the card transaction(s) successfully charged to the Emirates NBD Skywards Visa Debit Card and posted on the Bank's systems but excludes the exclusions set out.

"Digital Card" means the Emirates Skywards Digital Card

"Emirates Skywards Membership Account" means the account held by an Emirates Skywards Member in the Emirates Skywards Programme.

"Emirates Skywards Member" means a member of the frequent flyer programme

"Emirates Skywards Profile" means the frequent flyer programme operated by Emirates Airlines on behalf of itself

"Emirates Skywards Programme Rules" means the rules of the Emirates Skywards Programme set out on www.emirate.com and as amended from time to time by Emirates in its absolute discretion "Skywards Miles" means the credits awarded by Emirates to the account of an Emirates Skywards Member in accordance with the Emirates Skywards Programme Rules

"Partner" means Emirates Skywards

"Retail Spend(s)" means the card transaction(s) successfully charged to the Emirates NBD Skywards Infinite Debit Card and posted on the Bank's systems but excludes the exclusions set out

"Statement" means the Account and Card statement

"Terms" means these terms and conditions

Emirates Skywards membership conditions

- 1. If you are already an Emirates Skywards Member, it is your responsibility to enter your existing membership number when applying for the Card. Please note the Emirates Skywards Membership number you give us must be for an Emirates Skywards Membership in your name.
- 2. If you are not an existing Emirates Skywards Member, your personal information will be shared by the Bank with the Partner to enrol you in the Programme and to credit the Skywards Miles into your Emirates Skywards Profile. An email confirmation of your membership enrolment will be sent with instructions on how to view and download your Digital Card.
- 3. The Card entitles you to Emirates Skywards Silver membership. The Emirates Skywards Silver tier membership status is granted at the sole discretion and agreement of the Emirates Skywards programme and subject to the Emirates Skywards Programme Rules. Please allow up to 21 days from Card approval to be enrolled or upgraded to Emirates Skywards Silver tier membership. An email confirmation of your membership status will be sent with instructions on how to view and download your Digital Card.
- If you are an existing Emirates Skywards Silver tier member, your Silver membership will be extended. If you are an Emirates Skywards Gold or Platinum tier member your tier status will not be affected.
- 5. All Emirates Skywards Members are governed and bound by Emirates Skywards Programme Rules. Please refer to www. emirates.com for details.

Emirates NBD Skywards Infinite Debit card

- 1. Earning of Skywards Miles
 - 1.1. As a Card Member, you will earn Skywards Miles for all Retail Spends on your Card in accordance with these Terms.
 - 1.2. Skywards Miles earned will be calculated at the end of each calendar month and will be automatically credited to your Emirates Skywards Membership Account.
 - 1.3. Eligibility for earning Skywards Miles You will earn Skywards Miles for all Retail Spends made on the Card based on the Average Monthly Balance in your Account in a calendar month and only after activating the Card.
 - 1.4. Regular Skywards Miles are offered on domestic and international Retail Spends posted on the Statement during the Statement cycle.
 - 1.5. Bonus Skywards Miles are incremental Skywards Miles on top of the Regular Skywards Miles from promotions launched by the Bank from time to time offered whether on its own or through Emirates Skywards or other third parties. Such promotional offers will be governed by the Terms and Conditions of the promotion, over and above these Terms, and will be communicated at the time of launch of such offers.
 - 1.6. Introductory Bonus Skywards Miles as a limited offer, from time to time Card Members may be eligible to receive Bonus Skywards Miles at the time of joining. If applicable, details of the number of Bonus Skywards Miles offered will be mentioned at the time of application and/or in the Benefits and Features Guide (with the welcome pack). The introductory Bonus Skywards Miles are transferred to the Emirates Skywards Membership only on the payment of the applicable joining fee/annual membership fee (the "Fee"). The Fee will be billed in the first Statement generated after the card account is set up. Bonus Skywards Miles offer, if applicable, is available only in the first/joining year of the Emirates Skywards Membership setup and the offer is not available for the subsequent year/s or on renewal. Bonus Skywards Miles may not be offered again for renewed or replaced Cards.
 - 1.7. The Skywards Miles earning rate is determined based on your Average Monthly Balance and the details are mentioned in the Benefits and Features Guide

provided related product page and/or communicated through other means by the Bank. You will not earn Skywards Miles on spending if the minimum Average Monthly Balance is not met. Any change in the earn rate will be communicated by the Bank from time to time and will be updated on the related product page on the Bank's website.

- 1.8. Retail Spends not eligible to earn Skywards Miles include, but are not limited to, cash withdrawals, fees and charges paid on the account including, but not limited to, joining fees, annual membership fees; transactions conducted at Exchange Houses and utility bill payments made through the Bank's Banknet Online & Mobile Banking and/or by utilizing any other payment channel provided by the Bank with purchase of savings certificates, bonds and other debt instruments with transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorized, illegal and/or fraudulent.
- 1.9. The Bank reserves the right to amend the list of ineligible earnings and transactions from time to time at its discretion. The Bank's decision as to what constitutes an eligible earning shall be final and conclusive. Skywards Miles will be reversed/netted off from future earning for reversed transactions and chargeback cases.
- 1.10. The Bank may decide to offer Skywards Miles differentially for different categories of spend and/or limit awarding Skywards Miles on select categories of merchants. The Bank will communicate such Skywards Miles earning structure in advance through the Bank's website, statement of account, etc. Award of Skywards Miles for such categories will be based on "Merchant Category Codes" as defined by Visa/MasterCard. In case of any dispute, the Bank's decision as to Merchant Category Code for a merchant establishment will be final and binding.
- 1.11. All Skywards Miles earned for spends on supplementary cards will be transferred to the Emirates Skywards Membership Account of the Card Member.
- 1.12. The Bank reserves the right to change the earn rate of Skywards Miles or the maximum allowed limit on the Skywards Miles or the Average Monthly Balance required to be maintained without prior notice. All Skywards Miles related calculations will be based on a conversion rate at US\$1 = AED 3.672. The Bank also reserves the right to change the conversion at any given time and/or without prior notice. The Bank

reserves the right to disqualify the Card Member from further participation in Emirates NBD Skywards Debit Card Programme, if in the Bank's sole judgment, the Card Member has in anyway violated the rules and conditions therein, or has violated the Terms and Conditions attached to the Card, suspension and disqualification will lead to forfeiture of all Skywards Miles earned, if any.

- 1.13. The maximum Skywards Miles which can be earned in a single calendar month will be capped. The cap on Skywards Miles earned will be based on the account balance equal to the Bank assigned limit, or the specified limit on the Card, whichever is lower. The cap amount details are mentioned in the Benefits and Features Guide provided, related product page and/or communicated through other means by the Bank.
- 1.14. The Card issued under these Terms is intended for personal use to conduct retail transactions. Use of the Card for commercial transactions (any transaction other than personal retail transactions) shall not entitle the Card Member to earn Skywards Miles for those transactions. The Bank reserves the right to qualify transactions as commercial at its sole discretion. The Bank's decision in such respect shall remain final and binding.
- 2. Transfer of Skywards Miles to Emirates Skywards Membership Account and Skywards Miles Redemption
 - 2.1 All Skywards Miles earned on the Card will be transferred to the Card Member's Emirates Skywards Membership Account within 3 weeks from the Statement date for the respective Statement period. Transfer of Bonus and Introductory Bonus Skywards Miles are done on dates as specified in the Terms and Conditions of the promotion.
 - 2.2 The Bank shall remain entitled to set Skywards Miles transfer thresholds so as to enable Skywards Miles transfer to a Card Member's Emirates Skywards Membership Account only once such threshold is met. Such transfer thresholds shall be set by the Bank using its sole discretion and may be subject to change from time to time. The Bank shall retain the right to cancel the transfer of Skywards Membership Account and/or forfeit the same in the event that such Card Member has not provided the outstanding amount(s) pertaining to Card usage. Furthermore, the Skywards Miles transfer thresholds shall need to be fulfilled within the time frame specified by the

Bank in order to entitle the Card Member to request transfer of the same to the Card Member's Emirates Skywards Membership Account. Failing the ability of the Card Member to fulfil the threshold set within such timeframe shall entitle the Bank to forfeit the Skywards Miles earned during such timeframe.

- 2.3 The Card Member's Emirates Skywards Membership Account or Card should not have any block to be eligible to receive any Skywards Miles. No transfer/ credit of Skywards Miles will be done in retrospective effect if the Emirates Skywards Membership Account or Card has been returned to normal after being blocked.
- 2.4 Skywards Miles Statement Skywards Miles awarded will be directly transferred in the Card Member's Emirates Skywards Membership Account and can be viewed online by logging into Emirates NBD Online and Mobile Banking and their Emirates Skywards Membership Account.
- 2.5 Skywards Miles accrual into the Emirates Skywards Membership Account is automatic and cannot be controlled on select basis. The redemption of the Skywards Miles is available only through the Emirates Skywards Programme, and is governed by the Emirates Skywards Programme Rules.
- 2.6 All Skywards Miles earned or received by the Card Members on the Card are transferred to the Card Member's Emirates Skywards Membership Account during every Statement cycle. The validity of the Skywards Miles is as per the applicable Emirates Skywards Programme Rules.
- 2.7 Skywards Miles are not exchangeable for cash.

Emirates NBD Skywards Savings Account

- 1. Subject to the Bank's sole discretion, the Bank may open Accounts which offers the Card.
- 2. The Account is denominated in United Arab Emirates Dirham (AED) currency only.
- 3. Only one Primary Card will be issued to Account holder. In case of joint account, the joint Account holder can opt for a Supplementary Card.
- 4. Account holder will only be issued a Card which is link to the Account.
- 5. The interest rate applicable to the Account shall only be available at the Bank's website and shall be subject to change without further notice to the Account holder. The interest payable on the Account will be computed and credited in the Account holder's Account in line with the product features as applicable and as determined by the Bank from time to time. Subject to the Bank's sole discretion the interest rate, tiers, balance requirements, crediting cycles, and any other features of the Account are subject to change at any time without any notice.
- 6. Account holder understands that no cheque book will be issued for this Account.
- 7. Existing account holders of other Emirates NBD savings accounts cannot convert such accounts to this Account and to avail of the Account, you are required to open it as a new account.

Additional Terms

- The Bank reserves the right at any time, to change the Terms and the qualifying services and/or to suspend or terminate the Programme notwithstanding that such change may result in reducing or extinguishing the number or value of, or the period or expiry of, any existing or future Skywards Miles. Whilst the Bank shall make every endeavour to notify you of such changes, it cannot be held liable to do so.
- 2. The Bank shall not be liable if it is unable to perform its obligations under these Terms, due directly or indirectly to the failure of any machinery or communication system, interruption, delayed transmission, mechanical or technical failures, power failures, malfunction, incorrect data transmission, breakdown, inadequacy of equipment, industrial dispute, war or act of God, or anything outside its control. Nor shall the Bank be responsible for any delay by merchants in transmitting evidence on any Card Transaction.
- 3. If at any time a dispute arises in connection with either the Programme or these Terms, the Bank's decision in connection with the same shall be final and binding.
- 4. In the event of a conflict between the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services for Emirates NBD Bank PJSC and these Terms, the General Terms and Conditions of Accounts and Banking Services shall prevail.
- 5. All charges, commissions and fees are exclusive of Value Added Tax or any other similar sales tax (VAT). The Card Member hereby agrees to pay an amount in respect of any applicable VAT.
- 6. General banking services such as but not limited to standing instructions, telegraphic transfer, internet banking services and mobile banking services will be applicable to the Card Member and Account holder.

شروط إضافية

- يحتفظ البنك بالحق فـي أي وقـت لتغيير الشـروط والخدمات المؤهلة و/أو إيقاف أو إنهاء البرنامج على الرغـم من أن ذلك التغيير يمكـن أن يـؤدي إلـى خفـض عـدد أو قيمة أو مـدة أو صلاحيـة أو إبطال أي أميال سكاي واردز حالية أو مستقبلية. يبذل البنك جهـده لإخطاركـم بهـذه التغييرات ولكنـه ليـس ملـزم بالقيام بذلك.
- 2. لن تترتب على البنك أي مسؤولية في حال عدم قدرته على تنفيذ التزاماته بموجب هذه الشروط كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لا تعطل أي آلة أو نظام اتصال أو انقطاع أو تأخر في الإرسال أو أعطال ميكانيكية أو فنية أو أعطال كهربائية أو عطل أو إرسال بيانات غير صحيحة أو تعطل فجائي أو عدم كفاية المعدات أو النزاعات الصناعية أو الحروب أو حوادث القضاء والقدر أو أي شيء خارج عن سيطرته، ولن يكون البنك مسؤول عن أي تأخير من قبل التجار في إرسال دليل عن عامرتي على عن مياشرة أو عن مباشرة أو عن مباشرة أو عمل أو أي شيء أو عن أي تأتحات أو النزاعات أو المناعية أو الحروب أو حوادث القضاء والقدر أو أي شيء خارج عن سيطرته، ولن يكون البنك مسؤول عن أي تأخير من قبل التجار في إرسال دليل عن أي تعامل عن طريق البطاقة.
- في حال نشوء أي نزاع في أي وقت فيما يخص البرنامج أو هذه الشروط، يكون قرار البنك بهذا الخصوص نهائياً وملزماً.
- 4. في حال وجود أي اختلاف بين الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني ش م ع وهـذه الشـروط، تطبـق الشـروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية.
- تكون كافة الرسوم والعمولات والأتعاب غير شاملة لضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة مبيعات مشابهة (ضريبة القيمة المضافة). يوافق العضو صاحب البطاقة على دفع أي مبلغ يتعلق بأي ضريبة قيمة مضافة نافذة.
- 6. تسـري الخدمات المصرفية العامة مثـل ودون حصـر التعليمات الدائمة والتحويـلات المصرفية والخدمات المصرفية عبـر الانترنـت والخدمات المصرفية عبـر الهاتـف المتحـرك علـى العضـو صاحـب البطاقـة ومالـك الحسـاب.

- 4.2. كشف أميال سكاي واردز سيتم نقـل أميال سكاي واردز التـي يتـم منحهـا مباشـرة إلـى حسـاب عضويـة الإمـارات سكاي واردز الخاص بالعضو صاحب البطاقة ويمكن الاطلاع علـى هـذا النقـل عبـر الانترنت عبـر الدخـول إلـى موقـع بنك الإمـارات دبـي الوطنـي علـى الانترنت والخدمات المصرفية عبـر الهاتـف المتحـرك وحسـاب عضويـة الإمـارات سـكاى واردز.
- 5.2. يكون تراكم أميال سكاي واردز فـي حساب عضوية الإمارات سـكاي واردز تلقائـي ولا يمكـن التحكـم بـه بشـكل اختياري. تكـون عملية اسـترداد أميـال سـكاي واردز متوفـرة فقـط عـن طريـق برنامـج الإمـارات سـكاي واردز وتخضـع هـذه العمليـة لقواعـد برنامـج الإمـارات سـكاي واردز.
- 6.2. تنتقل كافة أميال سكاي واردز التي يتم كسبها أو الحصول عليها من قبل الأعضاء أصحاب البطاقات من البطاقة إلى حساب عضوية الإمارات سكاي واردز الخاص بالعضو صاحب البطاقة خلال كل دورة كشف. تكون أميال سكاي واردز صالحة للاستخدام حسب القواعد النافذة لبرنامج الإمارات سكاي واردز.
 - 7.2. لا يمكن استبدال أميال سكاي وارد بأموال نقدية.

حساب الادخار سكاي واردز من بنك الإمارات دبي الوطني

- 1. وفـق للخيار المطلـق للبنك، يجـوز للبنـك أن يفتـح حسـابات تمنـح البطاقـة.
 - تكون عملة الحساب الدرهم الإماراتين فقط.
- يتـم إصـدار بطاقـة رئيسـية واحـدة فقـط لصاحـب الحسـاب. إذا كان الحساب مشترك يحق لصاحب الحساب المشترك أن يطلب بطاقـة إضافيـة.
 - 4. تصدر لصاحب الحساب بطاقة واحدة فقط تكون مربوطة بالحساب.
- 5. يكون سعر الفائدة النافذ على الحساب متوفر فقط على الموقع الدلكتروني للبنك ويخضع ذلك السعر للتغيير دون الحاجة لتوجيه إشعار لصاحب الحساب بذلك. يتم احتساب وقيد الفائدة المستحقة للحساب في حساب مالك الحساب بشكل يتوافق مع ميزات المنتج المطبقة والمحددة من وقت لآخر من قبل البنك. وفق الخيار المطلق للبنك، يخضع سعر الفائدة والفئات ومتطلبات الرصيد ودورات تسجيل الأرصدة وأي ميزات أخرى تخص الحساب للتغيير في أي وقت دون الحاجة لتوجيه إشعار بذلك.
- فهم صاحب الحساب أنه لن يتم إصدار دفتر شيكات بالنسبة لهذا الحساب.
- 7. لا يمكن لأصحاب حسابات الادخار الحاليين في بنك الإمارات دبي الوطني تحويل حساباتهم إلى هذا الحساب أو الاستفادة من الحساب. يتوجب عليكم أن تفتحوا هذا الحساب كحساب جديد.

- 8.1. إن عمليات الإنفاق على سلع التجزئة غير المخولة بكسب أميال سكاي واردز تشـمل ودون حصر السـحوبات النقدية والرسـوم والمصاريف التي تدفع على الحسـاب، بما في ذلك ودون حصـر، رسـوم الانضمام ورسـوم العضوية السـنوية والتعاملات التي تجـري في محـلات الصرافة ودفعات فواتير المنافع التي تسـدد عـن طريـق الخدمات المصرفية عبر الهاتـف المحرك و/أو باستخدام أي قناة دفع أخـرى يوفرها البنك من أجل شراء شهادات ادخار وصكوك وسندات دين أخرى والتعاملات التي يعتبرها البنك خلافية أو غير صحيحة أو غير مصـرح بهـا أو غير قانونيـة و/أو احتيالية.
- 9.1. يحتفظ البنك وفـق خياره المطلـق بالحـق مـن وقـت لآخـر لتعديـل قائمة المكاسـب والتعامـلات غيـر المقبولـة. يعتبر قـرار البنك حـول ما يعتبر كسباً مقبـولاً نهائياً وقاطعاً. يتم إلغاء/خصـم أميـال سـكاي واردز مـن المكاسـب المسـتقبلية الخاصة بحـالات التعامـلات الملغـاة ورد التكاليـف.
- 10.1. يمكن للبنك أن يقرر توفير أميال سكاي واردز بصورة مختلفة لفئات مختلفة من عمليات الإنفاق و/أو تقييد منح أميال سكاي واردز على فئات مختارة من التجار. سيقوم البنك بالإعـلان عـن هيـكل كسب أميال سكاي واردز مقدماً عـن طريق الموقـع الدلكترونـي للبنـك وكشـف الحساب ... الـخ. يعتمد منح أميال سكاي واردز لتلك الفئات على رموز فئات التجار المعرفة عـن طريق بطاقة فيزا/ماستر. في حال حدوث أي نزاع، يكون قرار البنك فيما يخص رمز فئة التاجر الخاص باى مؤسسة تخص التاجر نهائياً وملزماً.
- 11.1. يتم تحويل أميال سكاي واردز التبي يتم كسبها عن عمليات الإنفاق عن طريق البطاقات الإضافية إلى حساب عضوية الإمارات سكاى واردز الخاص بالعضو صاحب البطاقة.
- 12.1. يحتفظ البنك بالحق لتغيير معدل كسب أميال سكاي واردز أو أقصى حد مسموح بـه مـن أميال سـكاي واردز أو متوسـط الرصيد الشهري المطلـوب وجـوده دون الحاجـة لتوجيه إشـعار مسبق بذلك. تعتمد كافة العمليات الحسابية المرتبطة بأميال سكاي واردز علـى سـعر التحويل التالـي 1 دولار أمريكـي = 3.672 درهـم إماراتـي. كما يحتفظ البنك بالحق لتغيير سعر التحويل فـي أي وقت محـد و/أو بـدون الحاجة لتوجيه إشعار مسبق بذلك. يحتفظ البنك بالحق لمنع العضو صاحب البطاقة مـن مواصلة الاشتراك فـي برنامج العضو صاحب البطاقة مـن مواصلة الاشتراك فـي برنامج العضو صاحب البطاقة مـن مواصلة الاشتراك فـي برنامج العضو صاحب البطاقة مـن مواصلة الاشتراك فـي الوطنـي العضو صاحب البطاقة مـن مواصلة الاشتراك فـي برنامج المـقـة فـل بأي شكل مـن الأشـكال بالقواعـد والشـروط المـدكـورة هنا أو أحـل بالشـروط والأحكام المرفقة بالبطاقـة ويؤدي التعليق والاستبعاد إلـى حجز كافة أميال سكاي واردز التـى تـم كسـبها، إن وجـدت.

- 13.1. يتم تحديد سـقف لأقصـى حـد مـن أميال سـكاي واردز التـي يمكـن كسـبها فـي شـهر واحـد. يعتمد سـقف أميال سـكاي واردز التـي يتم كسـبها علـى رصيد الحساب المعادل للحـد الموضـوع مـن قبـل البنـك أو الحـد المحـدد للبطاقـة أيهما أدنى. إن تفاصيـل السـقف مبينة فـي دليـل المنافـع والميزات الموجـود على صفحة المنتج و/أو المعلـن عنه عـن طريـق وسـائل أخـرى مـن قبـل البنـك.
- 14.1. إن البطاقة التي تصدر وفق هذه الشروط ستكون لغرض الاستخدام الشخصي لإجراء تعاملات شراء سلع بالتجزئة. لـن يخـول اسـتخدام البطاقة لإجـراء معاملات تجارية (أي معاملة بخلاف تعاملات شراء سلع بالتجزئة) العضو صاحب البطاقة بكسـب أميـال سـكاي واردز عـن تلـك التعاملات. يحتفظ البنـك بالحـق لأن يتعامل مع التعاملات علـى أنها تجارية وفـق خياره المطلق. يبقـى قرار البنك بهـذا الخصوص نهائياً وملزماً.
- نقـل أميال سـكاي واردز إلـى حسـاب عضويـة الإمارات سـكاي واردز واسـترداد أميـال سـكاي واردز
- 1.2. سيتم نقـل كافـة أميـال سـكاي واردز التــي يتـم كسـبها مـن البطاقـة إلــى حسـاب عضويـة الإمارات سـكاي واردز للعضـو صاحـب البطاقـة خـلال 3 أسـابيع مـن تاريـخ الكشـف الخـاص بمـدة الكشـف المعنـي. تتـم عمليـة نقـل العـلاوة وعـلاوة أميال سـكاي واردز التمهيديـة بالتواريـخ المحـددة فـي شـروط وأحـكام الإعـلان الترويجـي.
- 2.2. _ يبقـــى البنـك مخـول بتحديـد عتبـات لنقـل أميـال سـكاي واردز مـن أجـل التمكـن مـن نقـل أميـال سـكاي واردز إلــي حسـاب عضويـة الإمـارات سـكاي واردز الخـاص بالعضـو صاحـب البطاقة بمجرد الوصول إلى العتبة. يتم تحديد تلك عتبات النقل من قبل البنك وفق لخياره المطلق ويمكن ان تخضع تلـك العتبـات للتغييـر مـن وقـت لآخـر. يحتفـظ البنـك بالحـق لإلغاء نقل أميال سكاى واردز إلى حساب عضوية الإمارات سكاى واردز للعضو صاحب البطاقية و/أو حجيز تلك الأميال فـــن حـال عـدم قيـام العضـو صاحـب البطاقـة بدفـع المبالـغ غير المسددة المتعلقة باستخدام البطاقة. إضافة إلَّى ذلكً يجب الوصول لعتبات نقل أميال سكاى واردز خلال الإطار الزمنــــ المحـدد مــن قبــل البنـك مــن أجــل تمكيــن العضــو صاحب البطاقة من طلب نقل الأميال إلى حساب عضوية. الإمارات سكاي واردز للعضو صاحب البطاقة، وفــــ حال عـدم قـدرة العضّـو صاحـب البطاقـة علــــــ الوصـول للعتبــة المحددة خلال الإطار الزمنى المذكور، يحق للبنك حجز أميال سكاي واردز التـــي يتــم كسـبها خـلال الإطـار الزمنــي المذكـور.
- 3.2. لكي يكون العضو صاحب البطاقة قادراً على الحصول على أميال سكاي واردز يجب ألا يكون هناك أي إيقاف لحساب عضوية الإمارات سكاي واردز الخاص بالعضو صاحب البطاقة أو للبطاقة. لن يتم إجراء أي نقل/قيد لأميال سكاي واردز بأثر رجعي في حال إعادة حساب عضوية الإمارات سكاي واردز أو البطاقة إلى الوضع الطبيعي بعد الإيقاف.

شروط عضوية الإمارات سكاي واردز

- إذا كنت عضـوا فـي برنامـج الإمـارات سـكاي واردز، فإنـك تتحمـل المسـؤولية عـن إدخـال رقـم عضويتـك الحالـي عنـد تقديـم طلـب للحصـول علـى بطاقـة. يرجـى ملاحظـة أن رقـم عضويـة الإمـارات سـكاي واردز الـذي تقومـون بتقديمـه لنـا يجـب أن يكـون خـاص بعضويتكـم فـى برنامـج الإمـارات سـكاى واردز.
- 2. إذا لـم تكـن عضـوا حاليا فــي برنامـج الإمارات سـكاي واردز، سـيقوم البنـك بإعـلدم الشـريك بمعلوماتكـم الشـخصية مــن أجـل تسـجيلكم فــي البرنامـح وقيـد أميـال سـكاي واردز فـي ملـف تعريفكـم لـدى برنامـج الإمارات سـكاي واردز. سـيتم إرسال رسـالة عبـر البريـد الدلكترونـي لكـم لتأكيـد تسـجيل عضويتكـم وسـتحتوي تلـك الرسـالة علـى تعليمات حـول كيفيـة عـرض وتحويـل بطاقتكـم الرقميـة.
- 3. إن البطاقة تخولكم بالحصول على عضوية فئة فضية في برنامج الإمارات سكاي واردز. يتم منح عضوية الفئة الفضية في برنامج الإمارات سكاي واردز وفق الخيار المطلق لـ وبعد الحصول على موافقة برنامج الإمارات سكاي واردز ووفقاً لقواعد برنامج الإمارات سكاي واردز. يرجى الانتظار لما يصل إلى 21 يوم للحصول على موافقة على تسجيل البطاقة أو تحديثها إلى عضوية فئة فضية في برنامج الإمارات سكاي واردز. سيتم إرسال رسالة بتأكيد حالة عضويتكم وستحتوي تلك الرسالة على تعليمات حول كيفية عرض وتحميل بطاقتكم الرقمية.
- 4. إذا كنتم عضو فئة فضية حالى فى برنامح الإمارات سكاي واردز، سيتم تمديد عضويتكم. إذا كنتم عضو فئة ذهبية أو فئة بلاتينية فى برنامج الإمارات سكاى واردز فإن حالـة فئتكـم لـن تتأثـر.
- يخضع كافة أعضاء الإمارات سكاي واردز لقواعد برنامج الإمارات سكاي واردز. يرجى الرجوع إلى www.emirates.com للحصول على مزيد من التفاصيل.

بطاقة خصم الإمارات دبي الوطني انفينيت

- کسب أميال سکاي واردز
- 1.1 كعضـو صاحـب بطاقـة، ستكسـب أميـال سـكاي واردز علـى كافـة عمليـات الإنفـاق علـى سـلع التجزئـة عنـد اسـخدام بطاقتكـم وفقاً لهـذه الشـروط.
- 2.1 يتـم احتسـاب أميـال سـكاي واردز التــي تكسـبونها عنـد نهايـة كل شـهر وسـيتم قيد هـذه الأميال بشـكل آلـي فـي حسـاب عضويـة الإمـارات سـكاى واردز الخـاص بكـم.
- 3.1. أحقية كسب أميال سكاي واردز ستكون مخولاً بكسب أميال سكاي واردز على كافة عمليات الإنفاق على سلع التجزئة عـن طريق البطاقة اعتماداً على متوسط الرصيد الشهري فـي حسابكم فـي أي شهر وفقط بعـد تفعيـل البطاقة.
- 4.1. والدولية على سلع التجزئة التي يتم قيدها في الكشف خلال دورة الكشف.
- 5.1. عـلاوة أميـال سـكاي واردز هــي أميـال سـكاي واردز إضافيـة فــوق أميـال سـكاي واردز المنتظمـة مـن الحمـلات الترويجيـة التـي يتم إطلاقها من قبـل البنك مـن وقت لآخر والتـي يتم عرضها مـن قبـل البنـك أو مـن خـلال برنامـج الإمـارات سكاي واردز أو مـن خـلال الغيـر. تخضـع هــذه العـروض الترويجيـة لشـروط وأحكام العـرض الترويجـي بالإضافـة إلـى هـذه الشـروط ويتـم الإعـلدن عنهـا عنـد إطـلاق تـلـك العـروض.
- 6.1. علاوة أميال سكاي واردز التمهيدية كعرض محدود، يمكن أن يكون الأعضاء أصحاب البطاقات مؤهلين من وقت للآخر للحصول على علاوة أميال سكاي واردز التمهيدية عند الانضمام. عند الاقتضاء يتم ذكر عدد أميال سكاي واردز دليل المنافع والميزات (مع الباقة الترحيبية). يتم نقل علاوة أميال سكاي وارد إلى عضوية الإمارات سكاي واردز فقط بعد دفع رسم الانضمام/رسم العضوية السنوية النافذ ("الرسم"). يتم إعداد فاتورة بالرسم في الكشف الأول التي يصدر بعد فتح حساب البطاقة. يكون عرض علاوة أميال سكاي واردز، عن الاقتضاء، متوفراً فقط في أول سنة/سنة الانضمام لعضوية برنامج الإمارات سكاي واردز ميال سكاي واردز، عن الاقتضاء، متوفراً فقط في أول سنة/سنة الانضمام لعضوية برنامج الإمارات سكاي واردز مرد ولا يكون العرض متوفراً خلال السنة/السنوات التالية أو عند التجديد. قد لا يتم عرض علدوة أميال سكاي واردز مرة أخرى بالنسبة للبطاقات المجددة أو المستبدلة.
- 7.1. يتم تحديد معدل كسب أميال سكاي واردز اعتماداً على متوسط رصيدكم الشهري ويتم ذكر التفاصيـل فـي دليـل المنافع والميزات الموجود على صفحة المنتج المعني و/أو المعلـن عنه عـن طريق أي وسيلة أخرى مـن قبـل البنـك. لـن تحصلوا على أميال سكاي واردز عند الإنفاق فـي حال عدم توفـر الحد الأدنـى لمتوسط الرصيد الشهري. يقـوم البنك مـن وقت لآخر بالإعـلان عـن أي تغييـر على معدل الكسب ويتـم تحديث هـذا المعـدل على صفحة المنتج المعني ضـن موقع البنك.

الشروط والأحكام: بطاقة خصم فيزا وحساب وخدمات سكاي واردز من بنك الإمارات دبي الوطني

إن هذه الشروط والأحكام (يشار إليها فيما يلي "الشروط") تحكم برنامج بطاقة خصم سكاي واردز فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني وحساب ادخار سكاي واردز من بنك الإمارات الوطني لكسب واسترداد أميال سكاي واردز والحصول على فوائد. تسري هذه الشروط على الشروط والأحكام العامة للحسابات والخدمات المصرفية الخاصة ببنك الإمارات دبي الوطني ش م ع والتي تسري وتتم قراءتها بالاقتران مع هذه الشروط.

من خلال تقديم طلب للحصول على أو استخدام بطاقة الخصم سكاي واردز فيـزا وحسـاب ادخـار سـكاي واردز مـن بنـك الإمـارات دبـي الوطنـي فإنكم تلزمون أنفسكم بالتقيد بكافة الشروط المبينة هنا وتعتبرون أنكم قرأتـم وفهمتـم ووافقتـم علـى كل شـرط مـن تلـك الشـروط.

"الحساب" يقصد به حساب الادخار سكاي واردز من بنك الإمارات دبـي. الوطنبي.

"مالـك الحسـاب" يقصـد بـه مالـك حسـاب الادخـار سـكاي واردز مـن بنـك الإمـارات دبـي الوطنـي.

"متوسط الرصيد الشهري" يقصد به إجمالـي الرصيد نهاية كل يوم فـي حسـاب الادخار سـكاي واردز مـن بنـك الإـمارات دبـي الوطنـي بالنسـبة لـكل شهر مقسـوماً علـى عدد أيـام ذلـك الشهر.

"البنك" يقصد به بنك الإمارات دبـي الوطنـي أو أي مـن شـركاته الفرعية. أو شـركاته التابعة.

"البطاقة" يقصد بها بطاقة الخصم سكاي واردز فيزا من بنك الإمارات دبـي الوطنـي.

"العضو صاحب البطاقـة" يقصـد بـه حامـل بطاقـة الخصـم سـكاي واردز فيـزا مـن بنـك الإمارات دبـي الوطنـي.

"عمليات الإنفاق على سلع التجزئة" يقصد بها تعاملات البطاقة التي يتم إجراؤها من خلال بطاقة الخصم سكاي واردز فيزا من بنك الإمارات دبي الوطني والتي يتم قيدها في أنظمة البنك باستثناء الاستثناءات المبينة.

"البطاقة الرقمية" يقصد بها بطاقة الإمارات سكاي واردز الرقمية.

"حساب عضوية الإمارات سكاي واردز" يقصد به الحساب المفتوح من قبل عضو الإمارات سكاي واردز في برنامج الإمارات سكاي واردز.

"عضو الإمارات سكاي واردز" يقصد بـه أي عضـو فــي برنامـج المسـافر الدائـم.

"ملـف تعريـف الإمـارات سـكاي واردز" يقصد بـه برنامـج المسـافر الدائـم الـذي يتـم تشـغيله مـن قبـل طيران الإمـارات بالأصالـة عـن نفسـها.

"قواعد برنامج الإمارات سكاي واردز" يقصد بها قواعد برنامج الإمارات سكاي واردز المبينة فـي الموقـع www.emirate.com وتعديلاتهـا مـن وقت لآخر مـن قبـل الإمارات وفـق خيارهـا المطلـق.

"**أميـال سـكاي واردز"** يقصـد بهـا الأرصـدة التــي يتـم وضعهـا مـن قبـل

الإمارات فــي حسـاب عضــو الإمارات سـكاي واردز وفقـاً لقواعـد برنامـج الإمـارات سـكاي واردز.

"**الشريك"** يقصد به الإمارات سكاى واردز.

"عمليـات الإنفـاق علـى سـلع التجزئـة" يقصـد بهـا تعامـلات البطاقـة التـي يتم إجراؤها مـن خلال بطاقة الخصم سكاي واردز انفينيت مـن بنك الإمارات دبـي الوطنـي والتـي يتـم قيدهـا فـي أنظمـة البنـك باسـتثناء الدسـتثناءات المبينـة.

"الكشف" يقصد به كشف الحساب والبطاقة.

"الشروط" يقصد بها هذه الشروط والأحكام.



Emirates NBD Skywards Savings Account and Visa Debit Card

Terms and conditions





يتك الإمارات ديبي الوطني